

SKANDALØS SAKSBEHANDLING HOS HELSEMYNDIGHETENE.

Undertegnede stiller seg meget tvilende til saksbehandlingen ved Helse- og Sosialdepartementet, Hordaland fylkeskommune, Haukeland sykehus, Rikstrygdeverket – ja, helsemyndighetene i sin helhet.

Jeg synes det er nedverdiggende at jeg med hjelp av advokat skal være nødt til å knegå myndighetene for å få den behandling som jeg har krav på.

Som mangeårig skipsfører med ansvar for store verdier gremmes jeg over å se hvordan myndighetene i Norge behandler enkeltmenneske. Hadde jeg gjort tilsvarende i mitt yrke, hadde jeg mistet alle mine papirer og blitt sparket i land øyeblikkelig.

Har saksbehandlerne ved de nevnte instanser kompetanse til å foreta noen form for medisinsk vurdering ? Er det i det hele tatt forsvarlig å overlate til disse saksbehandlerne å avgjøre syke menneskers liv – om de skal leve under tortur eller om de skal få anledning til å bedre sin livskvalitet ?

Det er på tide at helsevesenet innfører en kvalitetssikring, for standarden på saksbehandlerne er meget slett. Det norske folk må kreve at saksbehandlernes kompetanse heves betraktelig fra dagens nivå. Det er en skam at inkompetente mennesker skal avgjøre om folk skal lide i årevis eller om folk skal få hjelp for sin sykdom i utlandet etter EØS – avtalen, når velstands – Norge ikke kan gi sine landsmenn den hjelpen de trenger når de er syke.

Her i Norge må syke mennesker vente på behandling i årevis, fordi norske sykehus ikke har tilstrekkelig kapasitet. Og når noen søker om å få de rettigheter som er lovfestet i EØS-avtalen, virker det som om saksbehandlerne automatisk griper til nei- skjemaet. Undertegnede har sett mange svar som kommer fra Rikstrygdeverket, og alle ser likedan ut: NEI!

Rikstrygdeverket synes å være en institusjon som er til for å skape byråkrati og arbeidsplasser for udugelige medarbeidere- de synes jo ikke å være interessert i å hjelpe folk i det hele tatt! Det er derfor på høy tid at saksbehandlerne i Rikstrygdeverket kommer seg ut i vanlig jobb og overlater sine stillinger til uskolerte, arbeidsledige ungdommer. Det eneste saksbehandlerne i Rikstrygdeverket trenger å vite, er hvor nei-skjemaene ligger, og det skulle være lett å lære.

Saksbehandlerne som er ansatt i Rikstrygdeverket, ved trygdekontorene og sosialetaten er mennesker med lite innsikt og null forståelse av virkeligheten. De er aldri nøytrale fordi de skal tjene sine egne herrer, og de eier ingen interesse for å hjelpe publikum. Det overveldende byråkratiet og annet vas er viktigere for dem enn folks rettigheter.

Jeg forstår jo hensikten med å ansette dårlige saksbehandlere: denne politikken er helsemyndighetenes metode for å utmatte eller svekke klienten, slik at han ikke makter å kreve den retten han har.

Til slutt et spørsmål: Ville sjefen for Rikstrygdeverket, statsministeren, helseministeren og andre samt Gro Harlem Brundtland med flere, måtte stille i den samme ventekøen som jeg står i, og bruke tusenvis av kroner til advokat for å oppnå de rettighetene de gjennom mange arbeidsår har betalt for? Kan de instanser som jeg har nevnt eller de som er betalt for å svare for dem, gi meg et ærlig svar i avisen? Hvis de ikke gjør det, vet jeg at de byråkratene som igjen og igjen avviser meg og andre, har førsteprioritet i helsekøen.

Innlegg i Bergensvisen AS

Ulf Kühle, mangeårig skipsfører i utenriksfart