

## Sender epikrisen med pasientene

2006-12-08 | **I løpet av de neste årene skal alle helseforetak i Helse Øst RHF begynne å tilby epikrisen til pasientene etter endt behandling. - En billig ordning, med enormt stor effekt for pasientene, sier Elisabeth Arntzen i Helse Øst.**

- Dagens pasienter er ofte innovert flere avdelinger og møter ulikt helsepersonell, og behandlingen er i seg selv ofte raskt unnagjort. Når de kommer hjem, tenker de kanskje «hva var det egentlig som skjedde med meg?». Med epikrisen i hånden kan de selv se hva som ble gjort, hvordan tilstanden deres er nå og hva som er planlagt fremover, sier avdelingsdirektør Elisabeth Arntzen i Helse Øst. Ifølge Arntzen er dette en ny måte å tenke på. - Det er et paradigmeskifte. I stedet for at pasienten må be om å få se epikrisen slik det er i dag, skal den bli tilbudt automatisk. Det er en ordning som ikke koster mye, men som vil ha stor effekt for pasienten, sier Arntzen, som er avdelingsdirektør i medisin- og helsefaglig avdeling.

---

**Opphav:**

Dagens Medisin 21/06

### Positive resultater

Arntzen var ansvarlig for et prosjekt i Helse Øst som undersøkte verdien av å tilby en kopi av epikrisen etter behandling. I to måneder i fjor fikk pasienter ved tre sykehusavdelinger i regionen tilbud om epikrisen. En undersøkelse i etterkant viste at resultatene var positive. Av 140 spurte svarte 117 at det i «stor» eller i «noen» grad var positivt å få den med hjem. 85 prosent av de som svarte, synes det var svært eller noe nyttig å få tilbudet, og 94 prosent ønsket å få epikrisen med hjem ved en eventuell senere innleggelse. Ingen avviste å få den med.

### Deltar i egen behandling

- Når pasientene får epikrisen, blir de mer delaktig i egen behandling. Det gir en bedre kvalitetssikring av innholdet, og epikrisene blir raskere ferdig, sier Arntzen. Hun forklarer: - Vi vil at pasienten skal få epikrisen i forbindelse med utskrivingsamtalen. Da må legen kanskje begynne å planlegge epikrisen allerede ved innskriving. I gjennomgangen av epikrisen, sammen med pasienten, kan man rette opp i feil.

### Mer forståelig

En epikrise som er skrevet for pasienter, vil normalt skille seg fra en epikrise som hovedsakelig rettes mot helsepersonell. Arntzen tror uansett at pasienter vil tåle å lese epikrisene. - Ordruben blir noe endret, men epikrisen gjøres mer forståelig. Med denne ordningen blir pasienten ikke fremmedgjort fra sin egen livshistorie. Erfaringer fra Tromsø har vist at pasientene vil vite nøyaktig hva situasjonen er, og de blir takknemlige for å se legens vurderinger svart på hvitt. Hun legger likevel til at det alltid må utøves helsefaglig skjønn om hvorvidt en pasient bør få epikrisen - og hva som skal stå der.

### Høyner kvaliteten

Daglig leder Anders Grimsmo ved Norsk senter for elektronisk pasientjournal (NSEP) sier at en slik ordning bedrer kommunikasjonen. - Legene skriver mer forståelig, viser det seg. Formuleringene blir mer nøyaktige, og avveingene blir bedre. Å tilby kopi av epikrise til pasienten høyner kvaliteten på det som blir skrevet. Grimsmo tror ikke at hensynet til pasientens følelser vil påvirke helsepersonell til å pakke inn sannheten. - Hvis legen ikke er i stand til å være ærlig med pasienten, har hun eller han ikke gjort jobben sin, sier han.

### Anbefaler ordningen

Sykehus med tilsvarende ordninger har gode erfaringer. I dag tilbyr alle avdelinger ved Universitetssykehuset i Nord-Norge (UNN) epikrisen etter behandling. Det ble først prøvd ut i 1997 ved én avdeling. Etter at en undersøkelse viste at ingen pasienter hadde blitt skremt av selv svært alvorlige opplysninger, ble ordningen innført ved alle avdelinger. - Da vi prøvde dette ut, var mange svært skeptiske, men nå har vi vist at det fungerer meget bra. Pasientene blir tryggere på diagnosen, og de har noe å vise til andre deler av helsevesenet ved senere behandlinger. Dessuten viser det seg at pasientene tåler å lese og høre mer enn vi tror. Min oppfatning er at dette bør alle sykehus gjøre, sier sykehusdirektør Knut Schrøder.

Håvard Dahle

---

**Dagens Medisin**Postboks 6970 St. Olavs Plass  
0130 OSLO[redaksjonen@dagensmedisin.no](mailto:redaksjonen@dagensmedisin.no)

Telefon: 934 30 200

[Kontaktinformasjon](#)

---

**© Dagens Medisin**Alt innhold på [www.dagensmedisin.no](http://www.dagensmedisin.no) er opphavsrettlig beskyttet.Ansvarlig redaktør/administrerende direktør: [Lottelise](#)[Følge](#)